โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง
รับที่ 743 / 2565
วันที่ 1 / พ.ย. / 2565
เวลา 15.00 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ที่ _____ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

สิ่งที่แนบมาด้วย ๑. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและการบริหารจัดการศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่ทางโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่งได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและการบริหารจัดการศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆ ของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากสำรวจนี้ มาประมวลผลลัพธ์ เพื่อใช้ในการปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามรายงานฯ ที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) _____

(นายนิพล ปลุกเสก)

ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ

- ทราบ
- ให้เข้าที่ประชุมครู=การบริหาร-สรุปผลการ เพื่อร่วมกัน ปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงาน ต่อไป
- ให้ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ประกาศ ผลการดำเนินงาน ของสถานศึกษา

2 พ.ย. 65

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ และการบริหารจัดการศึกษา

ปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

ติดต่อสอบถาม
053-980510

Website us
www.tkb.ac.th

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการและการบริหารจัดการศึกษา
ของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ความเป็นมา

โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลำปาง ลำพูน โดยมี นายธีระศักดิ์ แก้วสุข ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการและการบริหารจัดการศึกษา ของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง จึงได้นำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของการบริการและการบริหารการจัดการศึกษา ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความพึงพอใจในการบริการและการบริหารจัดการศึกษา ในประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจในด้านการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง ตามกระบวนการบริหารงานของโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มงาน เป็นระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

นิยามศัพท์

๑. ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของกลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารทั่วไป และกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

๒. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

๓. นักเรียน หมายถึง นักเรียนที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

๔. ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ศึกษาอยู่ใน โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

๕. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

๖. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา หมายถึง โรงเรียนในเขตบริการของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

๗. สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

๘. การบริการและการบริหารจัดการศึกษา หมายถึง การบริการและการบริหารจัดการศึกษา ของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง ครอบคลุม ๕ กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารทั่วไป และกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

กลุ่มตัวอย่าง

การดำเนินการในครั้งนี้ ได้ศึกษาความพึงพอใจกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่งและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่น้อยกว่า ๒๕๐ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้นำเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามจากแบบติดตามและประเมินผลการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Ended) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้นำเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามจากแบบติดตามและประเมินผลการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์

๒. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรม Excel โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scaled) แสดงระดับคุณภาพ ๕ ระดับ เทียบกับเกณฑ์ของมาตรฐานการปฏิบัติงานของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง คือ

ระดับคุณภาพ มากที่สุด	เท่ากับ	๕	คะแนน
ระดับคุณภาพ มาก	เท่ากับ	๔	คะแนน
ระดับคุณภาพ ปานกลาง	เท่ากับ	๓	คะแนน
ระดับคุณภาพ น้อย	เท่ากับ	๒	คะแนน
ระดับคุณภาพ น้อยที่สุด	เท่ากับ	๑	คะแนน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง แสดงสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง จำนวน ๒๘๐ คน ดังนี้

รายการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ				
	๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อยที่สุด)
ด้านการบริหารงาน					
๑. มีวิสัยทัศน์ในการบริหารสถานศึกษา	๑๐๕	๑๓๙	๓๒	๒	๒
๒. มีความตั้งใจ และมุ่งมั่นในการบริหารสถานศึกษา	๑๐๔	๑๔๕	๒๕	๔	๒
๓. มีการวางแผนการทำงานที่เป็นขั้นตอนชัดเจน	๙๙	๑๕๙	๑๗	๓	๒
๔. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน	๑๑๖	๑๓๔	๒๒	๖	๒
๕. บุคลิกภาพความเป็นผู้นำ	๑๐๓	๑๔๕	๒๖	๔	๒
๖. การสื่อสารมีความชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติ	๑๐๒	๑๔๒	๓๐	๔	๒
ด้านคุณภาพงาน					
๑. มีการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	๑๐๑	๑๔๓	๓๒	๒	๒
๒. มีเป้าหมายที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	๑๓๕	๑๑๑	๒๘	๔	๒
๓. มีความพร้อมในการให้บริการด้านการเรียนรู้	๑๕๕	๙๗	๒๒	๔	๒
๔. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	๑๑๓	๑๓๒	๒๕	๘	๒
๕. มีการพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	๑๑๗	๑๓๑	๒๐	๑๐	๒
๖. มีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน	๑๐๖	๑๕๐	๑๖	๖	๒
๗. ผู้ร่วมงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	๑๐๑	๑๔๐	๒๗	๑๐	๒

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑-๕.๐๐ แสดงว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑-๔.๒๐ แสดงว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับ มาก
คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑-๓.๔๐ แสดงว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑-๒.๖๐ แสดงว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับ น้อย
คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๘๐ แสดงว่าการดำเนินงาน อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สรุปผลการประเมินค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

รายการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการบริหารงาน		
๑. มีวิสัยทัศน์ในการบริหารสถานศึกษา	๔.๒๓	มากที่สุด
๒. มีความตั้งใจ และมุ่งมั่นในการบริหารสถานศึกษา	๔.๒๓	มากที่สุด
๓. มีการวางแผนการทำงานที่เป็นขั้นตอนชัดเจน	๔.๒๕	มากที่สุด
๔. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน	๔.๒๗	มากที่สุด
๕. บุคลิกภาพความเป็นผู้นำ	๔.๒๓	มากที่สุด
๖. การสื่อสารมีความชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติ	๔.๒๑	มากที่สุด
ด้านคุณภาพงาน		
๑. มีการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	๔.๒๑	มากที่สุด
๒. มีเป้าหมายที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	๔.๓๓	มากที่สุด
๓. มีความพร้อมในการให้บริการด้านการเรียนรู้	๔.๔๓	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	๔.๒๔	มากที่สุด
๕. มีการพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	๔.๒๕	มากที่สุด
๖. มีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน	๔.๒๖	มากที่สุด
๗. ผู้ร่วมงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	๔.๑๗	มาก
ผลการประเมินโดยภาพรวม	**๔.๒๕**	**มากที่สุด**

การเทียบเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ

ความหมาย	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐-๑.๘๐	๑.๘๑-๒.๖๐	๒.๖๑-๓.๔๐	๓.๔๑-๔.๒๐	๔.๒๑-๕.๐๐

หมายเหตุ ผลการประเมินฯ ตั้งแต่ระดับ “พึงพอใจ ดี” ขึ้นไปถือว่าการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่งประสบความสำเร็จ

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง โดยรวมมีความพึงพอใจใน ระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๕ คะแนน นั่นคือผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความชื่นชอบในกระบวนการบริหารจัดการของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง โดยด้านการบริหารงาน การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด ๔.๒๗ คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด และด้านคุณภาพงาน มีความพร้อมในการให้บริการด้านการเรียนรู้ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๔๓ คะแนน

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง จะพบว่า โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง มีการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมทั้งมีการให้บริการที่ความพร้อม ส่งผลให้นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้การบริการและการบริหารจัดการศึกษา
ของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ

ระดับ มากที่สุด	๕	คะแนน
ระดับ มาก	๔	คะแนน
ระดับ ปานกลาง	๓	คะแนน
ระดับ น้อย	๒	คะแนน
ระดับ น้อยที่สุด	๑	คะแนน

๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่ ✓ ใน ○ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และใส่ ✓ ลงในช่องแบบสอบถามความพึงพอใจการให้การบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. สถานภาพ ○ นักเรียน
○ ครู
○ ผู้ปกครอง
○ อื่นๆ โปรดระบุ .....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการและการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง

รายการประเมิน	**คะแนนความพึงพอใจ**				
	๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อยที่สุด)
ด้านการบริหารงาน					
๑. มีวิสัยทัศน์ในการบริหารสถานศึกษา					
๒. มีความตั้งใจ และมุ่งมั่นในการบริหารสถานศึกษา					
๓. มีการวางแผนการทำงานที่เป็นขั้นตอนชัดเจน					
๔. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน					
๕. บุคลิกภาพความเป็นผู้นำ					
๖. การสื่อสารมีความชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติ					
ด้านคุณภาพงาน					
๑. มีการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม					
๒. มีเป้าหมายที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					

รายการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ				
	๕ (มากที่สุด)	๔ (มาก)	๓ (ปานกลาง)	๒ (น้อย)	๑ (น้อยที่สุด)
๓. มีความพร้อมในการให้บริการด้านการเรียนรู้					
๔. การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว					
๕. มีการพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
๖. มีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน					
๗. ผู้ร่วมงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน					

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....