



ประกาศโรงเรียนธีรกาณ์ท์บ้านโอง
เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๓ รัฐต้องส่งเสริมสนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกัน เพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ต่อต้าน หรือ เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ โรงเรียนธีรกาณ์ท์บ้านโอง จัดให้มีระบบการจัดการ เรื่อง ร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ เพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และ หลักเกณฑ์ที่กำหนดรวมถึงกำหนดโครงสร้างและผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๑. เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอัน เนื่องมาจากการกระทำของเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนธีรกาณ์ท์บ้านโอง ในเรื่องดังนี้

- (๑) การกระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) การละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๓) การปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๔) การกระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ข้อร้องเรียนต้องใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- (๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (๒) ชื่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นต้นเหตุแห่งการร้องเรียน
- (๓) การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือ พฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำความผิดกล่าว หรือแจ้งช่องทางเบาะแสดังกล่าวอย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการ ตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน

- (๔) คำขอของผู้ร้องเรียน
- (๕) ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน
- (๖) ระบุวัน เดือน ปี
- (๗) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓. การร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณี แวดล้อม ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๔. ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

- (๑) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ในโรงเรียนธีรกาณ์ท์บ้านโอง ตำบลบ้านโอง อำเภอบ้านโอง จังหวัดลำพูน
- (๒) หนังสือส่งไปรษณีย์ได้ที่ ผู้อำนวยการโรงเรียนธีรกาณ์ท์บ้านโอง เลขที่ ๓๓๕ หมู่ ๑ ตำบลบ้านโอง อำเภอบ้านโอง จังหวัดลำพูน

(๓) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียนที่ <http://www.tkb.ac.th> / ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ tkb.ac.th@gmail.com

(๔) ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดลำพูน

(๕) โทรศัพท์ ๐๕๓-๙๘๐๕๑๐ Fax. ๐๕๓-๙๘๐๕๑๐ ต่อ ๑๐๓

กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๑. ให้ศูนย์บริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นหน่วยงานในการรับเรื่องร้องเรียน
 ๒. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้หัวหน้ากลุ่มบริหารงานบุคคลเสนอผู้อำนวยการโรงเรียน
 ๓. กรณีผู้อำนวยการโรงเรียนเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง หรือ มอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ศูนย์บริหารจัดการข้อร้องเรียนดำเนินการตามนั้น
 ๔. ให้คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และแสวงหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูล หรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการและทำความเข้าใจเสนอผู้อำนวยการโรงเรียนว่ามีการกระทำผิดตามเรื่องร้องเรียนหรือไม่ เป็นการกระทำความผิดวินัยหรือไม่ หากกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหา ให้เสนอความเห็นยุติเรื่อง
 ๕. ในการแสวงหาข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาได้พิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม
 ๖. ให้คณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานผลการดำเนินการต่อผู้อำนวยการโรงเรียน ภายในสามสัปดาห์ นับแต่วันได้รับทราบคำสั่ง หากมีเหตุผลที่จำเป็นไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อ ผู้อำนวยการโรงเรียนได้ไม่เกินสองครั้งๆ ละไม่เกินสามสัปดาห์
 ๗. เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นประการใด ให้ศูนย์บริหารจัดการข้อร้องเรียน แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในสัปดาห์วัน เว้นแต่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้
 ๘. ในกรณีเรื่องร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของผู้ผู้อำนวยการโรงเรียน ให้ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ และถือเป็นการสิ้นสุดการจัดการข้อร้องเรียน
- ฉะนั้น โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง จึงขอประกาศมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนไว้เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง เป็นไปด้วยความมีคุณธรรม โปร่งใส ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายธีระศักดิ์ แก้วสุข)

ผู้อำนวยการโรงเรียนธีรกานท์บ้านโฮ่ง