



ประกาศโรงเรียนธีรกาณ์บ้านโฮ้ง
เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๓ รัฐต้องส่งเสริมสนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและขจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกัน เพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ต่อต้าน หรือชี้เบาะแสโดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ โรงเรียนธีรกาณ์บ้านโฮ้ง จัดให้มีระบบการจัดการ เรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ เพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่กำหนดรวมถึงกำหนดโครงสร้างและผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน โดยกำหนดให้มีผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านที่เกี่ยวข้องผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ และมีการกำหนดช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ กระบวนการจัดการข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ กำหนดประเภทเก็บรักษาความลับเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ระบบการจัดการ การติดตามและประเมินผล การจัดทำสถิติ รวบรวมและเผยแพร่ ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน

ฉะนั้น โรงเรียนธีรกาณ์บ้านโฮ้ง จึงขอประกาศมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนไว้เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนธีรกาณ์บ้านโฮ้ง เป็นไปด้วยความมีคุณธรรม โปร่งใส ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายจรัส คำอ้าย)

ผู้อำนวยการโรงเรียนธีรกาณ์บ้านโฮ้ง